

Tržni inšpektorji bi kavo na pladnju

23.05.2013 00:01 / Finance 98/2013

Novica Mihajlović

Če vam v kavarni postrežejo s kavo brez pladnja, kršijo zakon; globa je od 1.200 do 40 tisoč evrov

Poiskali smo novo birokratsko blesarijo, ki Slovenijo dela podjetniško neprivlačno in draži posel. Tokrat se skriva v pravilniku o minimalnih pogojih za opravljanje gostinske dejavnosti.

Če verjamete ali ne, imamo zakon oziroma v okviru tega pravilnik, ki predpisuje, kako mora biti v kavarni, baru ali v restavraciji postrežena kava. Skratka, kakovosti kave in postrežbe ne nagraduje le kupec, temveč napake pri postrežbi kaznuje država. In v čem je razlika med posameznimi gostinskimi obrati, če se izrazimo birokratsko? V tem, ali vam morajo po zakonu kavo prinesiti na pladnju ali jim tega ni treba.

Kaj določa predpis

V 48. členu pravilnik poleg vseh prostorov določa, da mora imeti kavarna posebno udobne sedeže, prostor za glasbenike, če ima živo glasbo, plesišče, če ima glasbo za ples. Kavarna mora ponujati tudi dnevne časopise in revije. Piše pa tudi, da pijačo strežejo kavarniško (strežba na tasi).

Če mislite, da imate lahko bar kar tako, se motite. Je pa res, da po predpisu v baru za strežbo kave ne potrebujete »tase«; vendar je predpisano, da bar lahko ponuja le pijače vseh vrst, tople in hladne napitke, vnaprej pripravljene tople in hladne prigrizke, ki se uživajo brez jedilnega pribora, in vnaprej pripravljen sladoled. Pazite, juhica ni prigrizek in žlice ne smete imeti. Tudi strežba v baru je predpisana - praviloma pri točilni mizi. Če se sprašujete, zakaj je natakar samo pri pultu, ni len. Praviloma vam, če zakon beremo dobesedno, za kar se zavzemajo tržni inšpektorji, pri mizici ne sme postreči. V predpisu piše tudi, da bar lahko ponuja gostom le posamezne vrste pijač, denimo kava bar, čajnica in drugo.

Kaj pravijo pri ministru Stepišniku

Čemu natanko zahteva po tasi oziroma - pravilneje - pladnju rabi, smo vprašali v kabinet gospodarskega ministra Stanka Stepišnika. »To zahtevo je treba razumeti predvsem kot napotilo gostincem, kako naj v kavarni postrežejo s kavo. Sankcije za nespoštovanje določb navedenega pravilnika sicer v splošnem ureja druga alineja prvega odstavka 21. člena zakona o gostinstvu, ki za kršitelja določa globo v višini od 1.200 do 40 tisoč evrov,« pravijo na ministrstvu. Vendar dodajajo, da je kazen po njihovem mnenju le hipotetična, saj kršilce inšpekcijski organ v takih primerih praviloma najprej le opozori oziroma pozove k spoštovanju predpisa.

Od kod jim sploh zamisel za kaj takega?

Določba, ki predpisuje strežbo kave na pladnju, temelji na pravilih gostinske stroke, ki za kavarne določajo tako strežbo. Za druge vrste gostinskih obratov (okrepčevalnice, bari) zakon strežbe na pladnju ne zahteva. Kako torej pladenj vpliva na kakovost postrežene kave in storitve? »Z vidika gostinske stroke strežba na pladnju pomeni višjo raven kakovosti storitve,« pravijo pri ministru Stepišniku.

Kretenizem bodo črtali, obljubljajo

Ko smo ta primer opisali državnemu sekretarju Gašparju Gašparju Mišiču, je dejal: »Za to pravilo prvič slišim, to je navaden kretenizem in ga je treba črtati.«

Koliko blesarija stane podjetnike?

Če pride inšpektor, najprej res le opozori kavarno, da morajo streči na pladnju. Vendar se mora kavarna tudi zavezati, da bo nepravilnost odpravila. Zato kavarnarjem preostane le, da gredo v trgovino in kupijo pladnje. Ni torej pomembno, da kuhajo odlično kavo in jo postrežejo z nasmehom, temveč je pomembno, da je kakršnakoli kava že postrežena na pladnju. Pomembno je torej, da se spoštuje zakon, ki ni v ničemer namenjen izboljšanju kakovosti storitve za kupca. Ampak obstaja zato, da imajo birokrati delo.